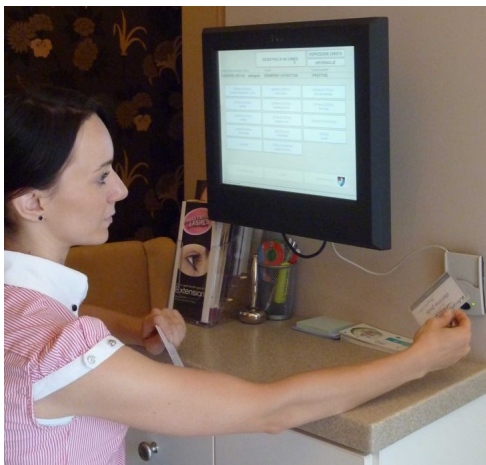
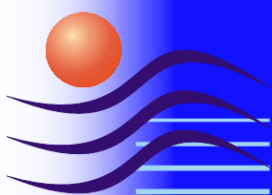




Identyfikacja pracownika lub klienta



Wprowadzenie informacji o wykonanych usługach poprzez ekran dotykowy



Karta identyfikacyjna pracownika lub klienta

System **PulsRFID** usprawnia i przyspiesza obsługę klientów, planuje wizyty, prowadzi dokładne rozliczenia z klientami. Może służyć również do rozliczenia czasu pracy pracowników.

Dzięki wykorzystaniu **kart zbliżeniowych** RFID proces identyfikacji klienta jest bardzo szybki i wiarygodny.

Wprowadzanie informacji poprzez komputer z **ekranem dotykowy**, usprawnia i skraca czas obsługi. Rejestracja danych o usługach w miejscu ich wykonywania, rachunek automatycznie tworzony w trakcie wizyty.

Korzyści

- Przyspieszenie obsługi klienta
 - rejestracja usług w miejscu ich wykonywania
- Pełna kontrola rozliczeń z klientami
- Jednoznaczna identyfikacja klienta – poprzez kartę RFID
- Sprzedaż usług i towarów (z kontrolą stanów magazynowych)
- Dokładne rozliczenie usług wykonywanych przez pracowników
 - możliwość obliczania wynagrodzeń prowizyjnych
- Szybkie planowanie wizyt klientów – graficzny, intuicyjny interfejs

Karta zbliżeniowa—RFID

Karta w systemie PulsRFID identyfikuje klienta i pracownika. Użycie kart zbliżeniowych pozwoliło na:

- Przyspieszenie obsługi klienta
- Jednoznaczna i wiarygodna identyfikacja klienta i pracownika
- Otrzymanie precyzyjnych informacji o wykonanych usługach — pracownik wykonujący usługę sam wprowadza o tym dane do systemu.
- Zablokowanie możliwości podrobienia kart
- Zastosowanie kart jako narzędzia marketingu, np. karta VIP, super VIP.

Komputery panelowe, komputery PC

W systemie **PulsRFID** wprowadzanie danych o wykonanych usługach odbywa się na komputerach panelowych, wyposażonych w ekran dotykowy.

Na ekranie komputera może wyświetlić dodatkowe informacje — przez co komputer wprowadzania danych, ale również do odczytu zgromadzonych informacji. Ekran komputera może również posłużyć za medium do wyświetlania reklam i materiałów instruktażowych: zdjęć, filmów i prezentacji multimedialnych. Niewielki rozmiar komputerów panelowy pozwala na ich montaż na ścianie czy na wysięgniku.

Brak możliwości dostępu do programu i danych nieuprawnionym osobom pozwala umieścić je w miejscu ogólnie dostępnym, np. korytarzu.

Komputery pracują bezszelestnie doskonale nadają się do pracy w pomieszczeniach, w których wymagany jest wysoki komfort pracy.

W systemie stosowane są również standardowe komputery PC pracujące pod kontrolą systemu Windows. Komputery te są używane w recepcji i przez kierownictwo firmy.

Planowanie wizyt—rezerwacja

System **PulsRFID** dostarcza wygodnego narzędzia do planowania wizyt klientów. W graficznej postaci prezentowane są terminy rezerwowane.

System pokazuje dokonane rezerwacje, prowadzenie danych o wykonanych usługach odbywa się na komputerach panelowych, wyposażonych w ekran dotykowy.

Na ekranie komputera może wyświetlić dodatkowe informacje — przez co komputer wprowadzania danych, ale również do odczytu zgromadzonych informacji. Ekran komputera może również posłużyć za medium do wyświetlania reklam i materiałów instruktażowych: zdjęć, filmów i prezentacji multimedialnych. Niewielki rozmiar komputerów panelowy pozwala na ich montaż na ścianie czy na wysięgniku.

Centrum - PulsRFID Sekretariat v.2.0.0.0 - [Planowanie Wizyty]

Wizyty | Pacjenci | Pracownicy | Rachunki | Cennik | Raporty | RCP | Planowanie Wizyty | Konfiguracja

Isotop > < 2010 >

P W S C P S N

40 1 2 3 4 5 6 7

41 8 9 10 11 12 13 14

42 15 16 17 18 19 20 21

43 22 23 24 25 26 27 28

44 29 30

grudzień 2010

P W S C P S N

45 1 2 3 4 5

46 6 7 8 9 10 11 12

47 13 14 15 16 17 18 19

48 20 21 22 23 24 25 26

49 27 28 29 30 31

1

Today

26

JUDYŃ TOMASZ

KACZKOWSKA

Arnold Łukasz

Wizyta: 11:45-12:15

KOWALSKA ANETA

PRUS KŁUCJA

Wizyta: 12:15-12:45

Białas JOLANTA

Wizyta: 12:45-13:15

Białas JOLANTA

Białas JOLANTA

Wizyta: 12:45-13:15

Leżary: JUDYŃ TOMASZ

Zabieg: Alfa Beta Complex (twarz)

Gabinet: nieokreślony

Telefon: 071 913 0600 300

SKI RAFAL

Wizyta: 13:45-14:15

SKA AGNIESZKA

Wizyta: 14:15-14:45

KOWALSKA HALINA

Wizyta: 14:30-15:45

Leżary: JUDYŃ TOMASZ

Zabieg: BODY DETOX

Gabinet: nieokreślony

Wizyta: 14:15-14:45

Arkusz rezerwacji wizyt klientów



Centrum - PulsRFID Sekretariat v.1.2.0.8 - [Dziennik zdarzeń]

Widok: Edycja zdarzeń Usługi zdarzeń Dodaj nieobecność Podsumowanie dnia Zamknij

Pracownik: Data: 07.2010 Fabryczny Wyciszyć

Data	Pracownik	Wejście	Wylście	Praca Od	Praca Do	Planowany Czas Pracy	Zużyty Czas Pracy	Różnica Czas Pracy
09.07.2010	CZERWIŃSKA MARIA	09.00	17.00	09.00	17.00	08.00	08.00	08.00
11.07.2010	CZERWIŃSKA MARIA	11.10	17.11	11.10	17.11	06.01	06.01	06.01
12.07.2010	CZERWIŃSKA MARIA			09.00	17.00	08.00	08.00	08.00
13.07.2010	CZERWIŃSKA MARIA			09.00	17.00	08.00	08.00	08.00
14.07.2010	CZERWIŃSKA MARIA			09.00	17.00	08.00	08.00	08.00

Dziennik zdarzeń

Data	Pracownik	Zdarzenie	Wejście	Wylście	Zaliczone Wejście	Zaliczone Wylście	Zużyty Czas Pracy	Różnica Czas Pracy
11.07.2010	CZERWIŃSKA MARIA	Praca	11.10	17.11	11.10	17.11	06.01	06.01

Moduł rejestracji czasu pracy

W module rejestracji czasu pracy, oprócz zapisów dotyczących wejścia i wyjścia pracownika, odczytywana jest jego aktywność w pracy.

Pracownik ma możliwość samodzielnie i w każdym momencie sprawdzenia zapisanych w systemie informacji i zaliczonych godzin pracy.

Uruchomienie tego modułu nie wymaga zmiany konfiguracji sprzętowej systemu, wykorzystywane są te same karty pracowników, rejestracja zdarzeń odbywa się na standardowych czytnikach systemu PulsRFID.

System PulsRFID – rozszerzenie jego funkcjonalności

System **PulsRFID** stale się rozwija i rozszerza jego funkcjonalność. Przy wykorzystaniu ten samej konfiguracji sprzętowej można zwiększać jego wykorzystanie, wystarczy uruchomić dodatkowe moduły. Moduły te dają m.in.: możliwość odczytu przez klientów zgromadzonych informacji poprzez komputer panelowy.

Na życzenie klienta wprowadzamy modyfikacje oprogramowania według jego specyfikacji i wymagań.

Serwis poświęcony systemowi PulsRFID

Pełne informacje o systemie można znaleźć pod adresem:

www.puls.comex-rfid.com.pl

Podsumowanie dnia

Zapisz podsumowanie Zamknij

Parametry nadgodzin

Planowane Wejście - Wylście: 00.00 - 00.00 Planowany czas pracy: 00.00

Zużyty Wejście - Wylście: 11.10 - 17.11 Zużyty czas pracy: 06.01

Różnicowe Wejście - Wylście: 11.10 - 17.11 Różnicowy czas pracy: 06.01

☐ Zakreślony nadgodzin

Zaliczone nadgodziny:

Różnica nadgodzin jako:

Parametry pracownika dla dnia

☒ Pracownik rozliczany wg graf

☐ Ruchomy Czas Pracy

Spóźnienie po:

Wylście przed czasem

Norma doładowania

Nieobecność

Zapisz nieobecność Zamknij

Parametry nieobecności

Pracownik: CZERWIŃSKA MARIA

Typ: Odbiór nadgodzin

Od - Do: 09.12.2010 - 09.12.2010

Zaliczony czas pracy: 08.00 - 16.00 Zalicz cały dzień

Komentarz:

System PulsRFID - Internet Explorer dostarczony przez Dell

http://www.puls.comex-rfid.com.pl/

System PulsRFID

Opis programu: System **PulsRFID** usprawnia i przyspiesza obsługę klientów, prowadzi dokładne rozliczenia z klientami, rejestruje i oblicza wynagrodzenie personelu firmy.

Opis funkcji: Szybka i wiarygodna identyfikacja klienta dzięki wykorzystaniu **kart RFID**.

Technologia: Prosta i intuicyjna obsługa programu. Uproszczona, niezwykle prosta i szybka dzięki wykorzystaniu **ekranów dotykowych**.

Konfiguracja systemu: System specjalnie zaprojektowany do stosowania w prywatnych centrach medycznych SPA, salonach piękności.

Wymagania sprzętowe i instalacja: **Usprawnienie obsługi klienta**

- Szybsza obsługa pacjenta – wprowadzenie ekranów dotykowych i czytników
- Dokładna informacja o wykonywanych usługach zabiegach w trakcie pobytu

Konfiguracja systemu PulsRFID

System **PulsRFID** korzysta z najnowszych technologii informatycznych, wykorzystując je w unikalny sposób. Firma **Comex** dostarcza, instaluje i prowadzi nadzór nad eksploatacją systemu. Gwarantujemy pomoc przy wdrożeniu. planujemy rozwój systemu i jego wykorzystanie w firmie.

W poniższej tabeli pokazane są elementy systemu **PulsRFID** i typowe ilości poszczególnych jego składników.

Wersja Start pozwala prowadzić rezerwację wizyt i rozliczenie wykonywanych usług. Istnieje możliwość indywidualnego skonfigurowania systemu, włączając tylko wybrane moduły.

Rodzaj wersji systemu PulsRFID	Wersja Start	Wersja pełna
Elementy systemu	Ilość	Ilość
Oprogramowanie PulsRFID, wersja podstawowa (obsługa standardowych komputerów PC i z ekranem dotykowym)	1	1
Komputer obsługi recepcji, sekretariatu (standardowy PC)	1	2
Komputer panelowy z ekranem dotykowym (rejestracja usług, RCP, rezerwacja)	0	2
Serwer systemu (serwer bazy danych MS SQL Server)	1	1
Notebooki, standardowe komputery PC (rejestracja usług)	0	1
Karty zbliżeniowe z nadrukiem i numeracją	0-500	500
Czytniki RFID (tyle ile komputerów)	0-1	>4
Drukarki (wydruk rachunków, raportów, zestawień)	1	2
Osprzęt sieciowy, punkty dostępowe łączności bezprzewodowej, instalacja i konfiguracja elementów systemu	wg potrzeb	wg potrzeb

