

# Kontrola i bezpieczeństwo

Ewa Orzelska-Baryła

W dniach 13 – 14 stycznia 2009 r. w Gdańsku odbyła się konferencja poświęcona problematyce systemów kontroli i dystrybucji biletów oraz monitoringu wizyjnego na obiektach sportowych, na tle planowanej nowelizacji ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych.

**O**rganizatorem konferencji był Społeczny Komitet Wsparcia EURO 2012 oraz firmy Sportdata, Gastop, Sprint i Comex.

Honorowy patronat nad tym wydarzeniem objął Prezydent Miasta Gdańska Paweł Adamowicz.

W konferencji udział wzięli przedstawiciele klubów sportowych organizujących imprezy masowe w ramach rozgrywek Ekstraklasy i I Ligi piłki nożnej, Ekstraligi Żużlowej, Polskiej Ligi Hokejowej, Polskiej Ligi Koszykówki, przedstawiciele spółek kierujących rozgrywkami ligowymi oraz instytucji samorządowych zarządzających obiektami sportowymi i odpowiedzialnych za infrastrukturę spełniającą wymagania licencyjne

i ustawowe, a także przedstawiciele spółki BIEG 2012 odpowiedzialnej za budowę stadionu w Gdańsku na EURO 2012.

## Mało czasu na zmiany

W pierwszym dniu konferencji przedstawiciel Komendy Głównej Policji zaprezentował główne założenia rządowego projektu ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych oraz założenia do rozporządzenia ministra infrastruktury w sprawie warunków bezpieczeństwa, jakie powinny spełniać stadiony, na których będą odbywać się mecze piłki nożnej.

Po tym wystąpieniu wśród uczestników konferencji wywiązała się żywa dyskusja na temat konkretnych problemów i trudności,

z jakimi będą się borykać właściciele stadionów i kluby sportowe, dostosowując swoje obiekty do wymagań przepisów znolizowanej ustawy. Do głównych z nich należeć będzie niewątpliwie krótki czas przeznaczony w projekcie na dostosowanie obiektów do wymogów ustawy oraz konieczność poniesienia przez właścicieli obiektów znaczących kosztów na inwestycje infrastrukturalne.

## Skuteczna kontrola

Następnie przedstawiciele firmy Gastop zapoznali uczestników z zasadami projektowania bram wejściowych i wyjść ewakuacyjnych na obiektach sportowych, a przedstawiciel firmy Sportdata w prezentacji pt. „Praktyczne





aspekty planowania systemów sprzedaży i kontroli biletów dla imprez masowych” przedstawił zagadnienia związane z internetowymi systemami sprzedaży biletów, elektroniczną kontrolą biletów zintegrowaną z nadzorem wideo oraz z budowaniem bazy danych kibiców.

Wśród tematów dotyczących monitoringu wizyjnego poruszono m.in. zagadnienia związane ze specjalistycznymi systemami zabezpieczenia miejsc i obiektów oraz technicznymi wymaganiami dotyczącymi monitoringu wizyjnego i dźwiękowego. W wystąpieniu tym przedstawiciel firmy Sprint zapoznał uczestników konferencji również z systemem pozycjonowania osób i mobilnymi centrami monitoringu.

## Przystępnie i praktycznie

W kolejnych wystąpieniach firmy Sportdata oraz Comex przedstawiły schematy zastosowania różnych form biletów, przede wszystkim Karty Kibica, Micro Biletu naklejanego na dowód osobisty oraz biletów papierowych z chipem RFID. Te ostatnie były wykorzystywane na Mistrzostwach Świata w Niemczech w 2006 roku.

Przedstawiono korzyści i wady płynące z wyboru konkretnego rodzaju biletu oraz sposób ich produkcji i eksploatacji w systemach dystrybucji i kontroli biletów.

Na zakończenie konferencji przedstawiciel Wisły Kraków w przystępny i praktyczny spo-

sób opowiedział o procesie wdrażania systemu kontroli i dystrybucji biletów na stadionie „Białej Gwiazdy”. Do najważniejszych, wymiernych korzyści płynących z tej inwestycji należało przede wszystkim uszczelnienie procesu kontroli biletów, wyeliminowanie wejść bez biletów oraz na bilety fałszywe, a co za tym idzie znaczący wzrost przychodów ze sprzedaży biletów.

Do problemów, jakie pojawiły się przy wdrażaniu systemu zaliczył czas, jaki potrzebują kibice na przyzwyczajenie się do nowych rozwiązań oraz konieczność dobrego dostosowania ilości kołowrotów i pozostałych urządzeń do ich przepustowości, aby uniknąć zatorów przed meczami.

## Z wizytą na obiektach

Drugiego dnia konferencji uczestnicy odwiedzili trójmiejskie obiekty sportowe: halę sportowo-widowiskową w Gdyni oraz Stadion Miejski w Gdańsku.

Na nowowbudowanej hali sportowo-widowiskowej uczestnicy mogli za pomocą specjalnie na tę okazję przygotowanych imiennych biletów z kodem kreskowym, Kart Kibica w technologii MIFARE, biletów papierowych z chipem RFID oraz Micro Biletów, wejść na obiekt poprzez kołowrotki, przykładając bilet do sprawdzarki. Mogli przekonać się o szczelności systemu i niemożności ponownego wejścia na obiekt na ten sam bilet.

Następnie sprawdzając skuteczność zintegrowanego elektronicznego systemu kontroli biletów z nadzorem wideo mogli samodzielnie, poprzez przyłożenie biletu do czytnika, w jaki wyposaża się kasy reklamacyjne, zobaczyć w archiwum wideo swoje wejście na obiekt i powiązanie numeru biletu ze stopką wideo ze swoim wizerunkiem.

Duże zaciekawienie wzbudził także zaprezentowany na hali bezzałogowy pojazd latający służący do monitoringu.

Na Stadion Miejski w Gdańsku uczestnicy konferencji dostali się również poprzez system



kontroli wejść – bramofurty ze sprawdzarkami biletów, przy pomocy wspomnianych wcześniej różnych rodzajów imiennych biletów przygotowanych specjalnie na tę okazję. Na obiekcie zapoznali się z funkcjonowaniem najnowszego centrum dowodzenia obejmującego stanowiska monitoringu wizyjnego, spikera zawodów, szefa bezpieczeństwa i zabezpieczenia (ochrona i policja) oraz wykorzystującego systemy cyfrowej transmisji danych i włączonego do sieci monitoringu miejskiego.

## Kompleksowa wiedza

Konferencja w przystępny sposób dostarczyła kompleksowej wiedzy prawnej, teoretycznej i praktycznej w zakresie projektowania i wyposażania obiektów sportowych w infrastrukturę, umożliwiającą pełną identyfikację kibiców, oraz zapewniającą bezpieczeństwo i dobrą organizację imprezy masowej, w tym także podwyższonego ryzyka i pozwalającą na dostosowanie obiektów sportowych do wymagań związanych z planowaną nowelizacją ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych. ■

